

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Friso Gold Beli dan Menang - Eksklusif di Lotus's
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 01 Oktober 2026 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Disember 2026.
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap Malaysia berumur 18 tahun ke atas dengan nombor pengenalan sah (MyKad atau MyPR) pada 01 Oktober 2026. Kumpulan individu berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini: - Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya serta ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). - Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri.
Kaedah Kemasukan	Penyertaan WhatsApp – Penebusan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet RM15 - Pembelian minimum RM150 ke atas bagi mana-mana Produk Friso Gold Step 3 atau Step 4 ("Produk Penyertaan") dalam satu resit (bukti pembelian) di mana-mana Cawangan Lotus's yang mengambil bahagian (Luar Talian dan kedai dalam talian rasmi Lotus's) dalam tempoh Promosi. - Hantar maklumat berikut dengan mengimbas kod QR yang tertera pada bahan komunikasi di Kedai Lotus's atau Kedai Dalam Talian dan hantar melalui WhatsApp ke 012-2216266; - Gambar jelas resit (bukti pembelian) - Nama Penuh - Nombor MyKad/MyPR (contohnya, Gambar resit (bukti pembelian), Daniel Bin Ashraf, 771108-10-5677) ("Entri"). - Penganjur AKAN membalas dengan mesej balasan automatik untuk setiap Penyertaan yang diterima dan notifikasi status penyertaan bagi penebusan dalam masa 5 hari bekerja. - Penyertaan yang tidak jelas, tidak boleh dibaca dan tidak lengkap akan hilang kelayakan. Penganjur berhak untuk menolak sebarang Penyertaan dengan resit yang dicetak semula (bukti pembelian) dan/atau resit berganda (bukti pembelian). Bukti pembelian hanya boleh ditebus sekali dan tidak boleh digunakan semula. - Simpan Resit Asal (Bukti Pembelian) untuk tujuan pengesahan. - Terdapat 650 unit RM15 PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet yang boleh ditebus sepanjang Tempoh Promosi.

	7. Setiap resit dengan pembelian minimum RM150 ke atas Produk Penyertaan berhak untuk menebus satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM15. 8. Penebusan RM15 PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet tertakluk kepada 'first come first serve basis' dan ketersediaan stock. 9. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, selepas menerima Penyertaan dan/atau pemilihan pemenang, mengikut keadaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti tambahan dalam pemprosesan Penyertaan termasuk resit asal (bukti pembelian) salinan fizikal dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan pembatalan kelayakan dan kehilangan Hadiah.								
Pengesahan Penyertaan	• Gambar jelas Bukti Pembelian yang menunjukkan produk, nombor resit, tarikh resit, nilai/harga, dan nama kedai • Kesahan tarikh pembelian (dalam tempoh Promosi) • <u>Resit e-dagang dari kedai rasmi Lotus's akan diterima sebagai Bukti Pembelian yang sah.</u> • Keperluan pembelian telah dipenuhi • Butiran Peribadi yang lengkap seperti yang diperlukan. • Tiada Penduaan Resit • Tiada perubahan resit dalam apa jua bentuk; nama kedai, item yang dibeli, harga, kuantiti dan tarikh transaksi • Resit/dokumen yang ditolak sebagai bukti pembelian termasuk: I. Slip Kad Kredit II. resit tulisan tangan III. Bayaran Balik/Pemulangan Slip Pembelian IV. Nota Penghantaran V. Resit Tidak Dicitak dari Mesin Daftar Tunai (sistem POS)								
Tarikh Akhir Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 31 Disember 2026. Untuk penyertaan Hadiah Utama Bulanan, Hadiah Pertama Bulanan dan Hadiah Saguhati Bulanan, Penganjur akan menerima penyertaan pada atau sebelum jam 23:59:59 pada tarikh terakhir setiap Tempoh Bulan Promosi seperti yang disenaraikan di bawah. <u>Jadual Hadiah Bulanan Promosi</u> ▪ Bulan 1: 01 Okt 2026 - 31 Okt 2026 ▪ Bulan 2: 01 Nov 2026 - 30 Nov 2026 ▪ Bulan 3: 01 Dis 2026 - 31 Dis 2026 •								
Hadiah Promosi & Butiran Penilaian	Hadiah Bulanan Terdapat Hadiah Bulanan yang diperuntukkan khusus untuk Promosi ini: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Bulan 1</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hadiah Utama Bulanan</td><td>1 x 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400</td></tr> <tr> <td>Hadiah Pertama Bulanan</td><td>1 x Dyson Supersonic™ Travel hair dryer bernilai RM1,399</td></tr> <tr> <td>Hadiah Saguhati Bulanan</td><td>15 x Baucar Lotus's bernilai RM100</td></tr> </tbody> </table>	Bulan 1		Hadiah Utama Bulanan	1 x 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400	Hadiah Pertama Bulanan	1 x Dyson Supersonic™ Travel hair dryer bernilai RM1,399	Hadiah Saguhati Bulanan	15 x Baucar Lotus's bernilai RM100
Bulan 1									
Hadiah Utama Bulanan	1 x 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400								
Hadiah Pertama Bulanan	1 x Dyson Supersonic™ Travel hair dryer bernilai RM1,399								
Hadiah Saguhati Bulanan	15 x Baucar Lotus's bernilai RM100								

Bulan 2	
Hadiah Utama Bulanan	1 x 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400
Hadiah Pertama Bulanan	1 x Vakum Dreame S20 Mini bernilai RM2,399
Hadiah Saguhati Bulanan	15 x Baucar Lotus's bernilai RM100

Bulan 3	
Hadiah Utama Bulanan	1 x 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400
Hadiah Pertama Bulanan	1 x Ninja Double Stack XL 9.5L Air Fryer - SL451 bernilai RM1,439
Hadiah Saguhati Bulanan	15 x Baucar Lotus's bernilai RM100

***Berat Jongkong Emas adalah tetap. Nilainya adalah berdasarkan harga emas pada masa pembelian oleh Penganjur.**

Setiap peserta layak memenangi **maksimum Tiga (03) Hadiah** hanya sepanjang Tempoh Promosi:

- 1 x Hadiah Utama Bulanan, 1 x Hadiah Pertama Bulanan dan 1 x Hadiah Saguhati Bulanan.
1. **Setiap Penyertaan sah** yang dilengkapi dengan gambar resit yang diperlukan (bukti pembelian), keperluan pembelian yang dipenuhi dan maklumat peribadi yang diterima serta diluluskan oleh Penganjur akan diperuntukkan nombor siri sepanjang Tempoh Promosi.
 2. Pembelian minimum RM150.00 bagi Produk Penyertaan dalam satu resit (Bukti Pembelian) dari mana-mana kedai Lotus's yang mengambil bahagian, termasuk kedai fizikal atau kedai dalam talian rasmi Lotus's, akan melayakkan Peserta menerima satu (1) nombor siri bagi setiap pembelian RM150.00 bagi Produk Penyertaan.

Sebagai contoh:

- a) Bagi satu resit bernilai **RM300.00** untuk pembelian Produk Penyertaan Friso Gold, **dua (2) nombor siri** akan diperuntukkan.
- b) Bagi satu resit bernilai **RM450.00** untuk pembelian Produk Penyertaan Friso Gold, **tiga (3) nombor siri** akan diperuntukkan.
3. Nombor siri tidak akan didedahkan kepada Peserta kerana ia adalah untuk kegunaan dalaman bagi tujuan pemilihan pemenang sahaja.
4. *Tiada had* kepada jumlah *penyertaan* dengan pembelian sah sepanjang Tempoh Promosi untuk Hadiah Bulanan.
5. Setiap resit (Bukti Pembelian) hanya layak digunakan untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak membatalkan mana-mana penyertaan yang menggunakan resit (Bukti Pembelian) yang sama atau didapati mempunyai duplikasi resit.
6. Penganjur tidak menerima sebarang perubahan resit (bukti pembelian) dalam apa jua bentuk. Resit tulisan tangan, Pesanan Pembelian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai resit (bukti pembelian).

7. Walaupun mana-mana perkara di atas, selepas menerima Penyertaan dan/atau pemilihan pemenang, mengikut kes, Penganjur berhak untuk meminta bukti tambahan dalam pemprosesan Penyertaan termasuk resit asal (bukti pembelian), salinan fizikal, gambar produk yang dibeli dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan pembatalan kelayakan dan kehilangan Hadiah.

Kaedah Pemilihan Pemenang Bulanan yang Disenarai Pendek

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang senarai pendek Hadiah Bulanan, Penganjur akan memperuntukkan kumpulan nombor siri mengikut setiap Bulan Promosi (**rujuk Jadual Hadiah Bulanan Promosi**) untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sebagai penyertaan berjaya ("**Penyertaan Layak**") sepanjang Tempoh Promosi. Satu set nombor siri akan diperuntukkan untuk Penyertaan bermula dari nombor siri "1".

Hadiah Utama Bulanan – 1 x 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400

Terdapat satu [1] x **5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400** yang boleh dimenangi setiap bulan selama tiga [3] bulan berturut-turut. Secara keseluruhan, terdapat tiga [3] Hadiah Utama Bulanan yang boleh dimenangi sepanjang tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang Hadiah Utama Bulanan, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Bulan Promosi [setiap satu adalah "Penyertaan Bulanan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Bulanan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Bulanan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan untuk setiap Penyertaan Bulanan Layak akan dikira dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Bulanan Layak ["Jumlah Penyertaan Bulanan Layak"]. Dengan andaian jumlah Penyertaan Bulanan Layak yang diterima sepanjang tempoh Promosi adalah 8,000, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut:

$$8,000 \div 2 = 4,000^*$$

Pemenang Hadiah Utama Bulanan yang disenarai pendek ialah nombor siri ke-4000.

Sebanyak **satu [1] Pemenang Hadiah Utama Bulanan** akan dipilih untuk setiap Bulan Promosi.

Sekiranya nombor yang dikira diperoleh mempunyai nilai perpuluhan, nombor tersebut akan dibundarkan ke bawah kepada nombor satu digit terdekat.

Hadiah Pertama Bulanan – 1 x Dyson Supersonic™ Travel hair dryer/ Vakum Dreame S20 Mini/ Ninja Double Stack XL 9.5L Air Fryer

Terdapat satu [1] Hadiah Pertama Bulanan untuk setiap Bulan Promosi selama tiga [3] bulan berturut-turut. Hadiah Pertama Bulanan akan berbeza mengikut Bulan Promosi masing-masing, di mana pemenang untuk Bulan 1 akan menerima satu [1] Dyson Supersonic™ Travel hair dryer, pemenang untuk Bulan 2 akan menerima satu [1] Vakum Dreame S20 Mini dan pemenang untuk Bulan 3 akan menerima satu [1] Ninja Double Stack XL 9.5L Air Fryer. Secara keseluruhan, terdapat tiga [3] Hadiah Pertama Bulanan yang boleh dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang Hadiah Pertama Bulanan, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Bulan Promosi yang berkenaan [setiap satu adalah "Penyertaan Bulanan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Bulanan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Bulanan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan untuk setiap Penyertaan Bulanan Layak akan dikira dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Bulanan Layak ["Jumlah Penyertaan Bulanan Layak"], selepas ditolak Penyertaan/Penyertaan Pemenang Hadiah Utama Bulanan. Dengan andaian jumlah Penyertaan Bulanan Layak yang diterima untuk Bulan Promosi berkenaan adalah **8,000**, Penganjur akan mengira dan memilih Pemenang Hadiah Pertama Bulanan berdasarkan contoh berikut:

Mengandaikan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama Bulanan = 50 penyertaan:

$$8,000 - *50 = 7950 \div 2 = 3,975^*$$

Pemenang Hadiah Pertama Bulanan yang disenarai pendek akan menjadi peserta yang diberikan nombor siri **3,975***.

Sebanyak **satu [1] Pemenang Hadiah Pertama Bulanan** akan dipilih untuk setiap Bulan Promosi.

*Sekiranya nombor yang dikira diperoleh mempunyai nilai perpuluhan, nombor itu akan dibundarkan ke bawah ke nombor satu digit terdekat.

Hadiah Saguhati Bulanan – 15 x Baucar Lotus's bernilai RM100

Terdapat **Lima belas [15] x Baucar Lotus's bernilai RM100** untuk dimenangi setiap bulan selama tiga [3] bulan berturut-turut. Secara keseluruhan, terdapat Empat Puluh lima [45] Hadiah Saguhati Bulanan yang boleh dimenangi sepanjang tempoh Promosi.

Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang Hadiah Saguhati Bulanan, Penganjur akan memperuntukkan nombor siri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sepanjang Tempoh Bulan Promosi [setiap satu "Penyertaan Bulanan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Bulanan Layak"]. Satu set nombor siri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Bulanan Layak bermula dari nombor siri "1".

Nombor siri yang diperuntukkan untuk setiap Penyertaan Bulanan Layak akan dikira dan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan Penyertaan Bulanan Layak ["Jumlah

	Penyertaan Bulanan Layak"] dan tolak Penyertaan Hadiah Utama Bulanan dan Penyertaan Pemenang Hadiah Pertama Bulanan. Dengan andaian jumlah Penyertaan Bulanan Layak yang diterima sepanjang tempoh Promosi adalah 8,000, Penganjur akan mengira dan memilih pemenang yang disenarai pendek berdasarkan contoh berikut: Mengandaikan Penyertaan Pemenang Hadiah Utama Bulanan = 50 penyertaan: Mengandaikan Penyertaan Pemenang Hadiah Pertama Bulanan = 20 penyertaan: $8,000 - (50* + 20*) = 7930 \div 15 = 528.66*$ Pemenang Hadiah Saguhati Bulanan yang disenarai pendek ialah entri nombor siri ke-528 didarab dengan 1, 2, 3, 4 dan seterusnya sehingga 15. Contoh nombor siri pemenang yang disenarai pendek; 528*,1056*,1584*,2112*,2640*,3168*,3696*,4224*,4752*,5280*,5808*,6336*,6864*,7392* dan 7920*. Sebanyak lima belas [15] Pemenang Hadiah Saguhati Bulanan akan dipilih untuk setiap Bulan Promosi. *Sekiranya nombor yang dikira diperoleh mempunyai nilai perpuluhan, nombor itu akan dibundarkan ke bawah ke nombor satu digit terdekat.
Pemberitahuan dan Pengesahan Pemenang	Semua peserta yang terpilih akan dimaklumkan melalui WhatsApp ke nombor telefon WhatsApp yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak untuk menjawab soalan mudah dengan betul dalam tempoh masa yang dinyatakan dalam notifikasi. Kegagalan memberi maklum balas dalam tempoh yang ditetapkan atau memberikan jawapan yang salah akan mengakibatkan kehilangan Hadiah. Kegagalan untuk memberikan butiran seperti di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya pemenang yang layak tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. Penganjur berhak memilih penyertaan yang layak seterusnya sebagai pemenang pengganti. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan menghubungi Pemenang Layak. Soalan Promosi: <i>"Teknologi LocNutri™ Friso® Gold mengekalkan nutrien susu dalam struktur asalnya" - Betul/Salah?</i> Pengumuman Pemenang Pemenang akan dimaklumkan melalui WhatsApp sebagai sebahagian daripada penyampaian hadiah. Senarai pemenang juga akan diumumkan di media sosial Penganjur pada https://www.facebook.com/FrisoGoldMY Penganjur berhak untuk meminta foto resit (Bukti Pembelian), resit asal dan/atau salinan fizikal resit bagi tujuan pengesahan dan penebusan Hadiah. Sekiranya foto resit diminta, Peserta hendaklah mengemukakan foto dirinya bersama resit tersebut, dengan wajah Peserta dan resit dapat dilihat dengan jelas bagi tujuan pengesahan. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen dan/atau foto yang diminta dalam tempoh masa yang ditetapkan boleh menyebabkan penyertaan dibatalkan dan kehilangan hadiah.

Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran	1. Balasan automatik akan dihantar bagi setiap penghantaran atau pertanyaan yang diterima melalui Nombor WhatsApp Promosi (012-2216266). Bagi setiap penghantaran yang berjaya, notifikasi berserta PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet akan dihantar melalui WhatsApp ke nombor telefon peserta yang direkodkan oleh Penganjur dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penghantaran diterima. 2. Notifikasi bagi penyertaan yang tidak berjaya akan dihantar berserta sebab untuk memaklumkan peserta dalam masa 5 hari bekerja. 3. Penganjur tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet tidak dapat dihantar atau digunakan kepada Peserta disebabkan oleh sebarang kesilapan, perubahan dan/atau perbezaan pada nombor telefon bimbit yang dikemukakan yang dihantar kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan Promosi. 4. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua aspek. 5. Hadiah tidak boleh dipindah milik, diserahkan, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur. 6. Untuk Hadiah Utama – 5g Jongkong Emas HABIB 999.9 bernilai RM3,400, agensi pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur akan menghubungi pemenang bagi mengatur pengambilan Hadiah di lokasi kutipan yang ditetapkan. Pemenang akan diberikan surat penebusan yang sah selama tiga (3) bulan dari tarikh dikeluarkan, yang mengandungi alamat lokasi kutipan, nama pemenang dan nombor rujukan unik. Pemenang hendaklah mengemukakan surat penebusan asal bersama MyKad/MyPR asal untuk tujuan pengesahan semasa pengambilan Hadiah. Pemenang juga mungkin dikehendaki menandatangani pengesahan penerimaan Hadiah. Sebarang kos tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai, yang ditanggung bagi tujuan penebusan atau pengambilan Hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang Tiada wakil atau pihak ketiga dibenarkan untuk mengambil Hadiah bagi pihak pemenang, kecuali mendapat kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Penganjur. Dalam kes sedemikian, pemenang mesti menyediakan surat kebenaran rasmi yang menyatakan sebab susunan tersebut, bersama dokumen sokongan yang berkaitan, dan Penganjur berhak meluluskan atau menolak permintaan tersebut mengikut budi bicara mutlakanya. 7. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet tertakluk kepada Terma & Syarat Touch 'n Go; https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf 8. Baucar Lotus's boleh ditebus di mana-mana kaunter daftar keluar Lotus's Stores Malaysia, kecuali Lotus's Online Shopping, penggunaannya adalah tertakluk kepada Lotuss Stores (M) Sdn Bhd Terma & syarat; https://corp.lotuss.com.my/voucher/terms-and-conditions 9. Semua Hadiah akan diproses untuk penghantaran atau pengambilan 30 hari selepas pengumuman pemenang Promosi. Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur.
---	--

	10. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 11. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat, pengumuman atau notis tuntutan hadiah, mana-mana yang lebih awal. 12. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur mengecualikan semua jaminan dan liabiliti berkaitan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 13. Penganjur tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku kepada Hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (iaitu, perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengutip hadiah hendaklah ditanggung oleh pemenang atas kos sendiri. 14. Sekiranya terdapat kecacatan pembuatan, pemenang mesti memulangkan hadiah kepada Penganjur dengan kos sendiri, tidak rosak dan dalam pembungkusan asal untuk penggantian dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penghantaran Hadiah, jika tidak, Hadiah tidak akan diganti. Penganjur berhak atas budi bicara mutlak untuk menggantikan mana-mana hadiah yang dipaparkan dengan hadiah lain yang bernilai serupa, pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Tiada alternatif tunai atau bayaran balik akan ditawarkan. 15. Penganjur berhak menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dikutip akan diuruskan. 16. Semua nilai Hadiah adalah betul pada masa penerbitan (mulai Disember 2026) tetapi boleh berubah tanpa notis.
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak atas budi bicara mutlak, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana individu, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi sepenuhnya atau sebahagiannya. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan dianggap sebagai penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berkenaan sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau kecederaan peribadi yang dialami atau oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara berkaitan Promosi termasuk penjurian dan pemilihan pemenang adalah muktamad dan mengikat untuk semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan diterima. 4. Penganjur berhak untuk mendiskualifikasi mana-mana Peserta yang didapati mempunyai, atau disyaki, melemahkan atau cuba menjejaskan operasi Promosi melalui penipuan, penipuan, penipuan, atau sebarang cara tidak jujur, dan/atau yang tidak dapat menyediakan bukti kelayakan yang memuaskan atau dokumen sokongan untuk pengesahan atas permintaan Penganjur.

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">5. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama peserta dan pemenang dan/atau gambar serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan atas penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.6. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.7. Untuk penerangan lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk Polisi Privasi kami di https://www.frisogold.com.my/privacy-policy.8. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, mengehaskan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkaitan data peribadi anda seperti berikut: |
|--|---|

Khidmat Pengguna Friso Gold: WhatsApp: [017 811 9164](https://www.frisogold.com.my/privacy-policy)